



**Tutoriel à l'intention des
fournisseurs membres du
Réseau Privilège**

SMART IT

Système de gestion des informations d'assurance
pour les fournisseurs et experts en sinistres

Smart est un outil de communication évolué qui permet, entre autres:

1. d'assigner les différents intervenants au dossier
2. de communiquer avec les intervenants
3. de recevoir des documents électroniques directement dans les dossiers

SMART Insurance Technology - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <https://www.smartit.cgi.com/smartv1/start.aspx?PORTAL=Y> Go


Ouvrez une fenêtre dans votre navigateur internet et accédez à la page web en inscrivant l'adresse dans la barre, tel qu'illustré ci-dessus.

Demo System Version 1.7.1.0

Utilisateur:

Mot de passe:

Ouverture de session

 **SMART** INSURANCE TECHNOLOGY

SMART is the revolutionary e-Business process improvement tool for the property and casualty claims industry.

Entrez le code d'utilisateur (votre adresse de courrier électronique) et votre mot de passe et cliquez le bouton '**Ouverture de session**'.

Lors d'avoir compléter votre accès, le système vous demandera de changer votre mot de passe.

Done Internet

SMART Insurance Technology [2005-10-17] - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <https://www.smartit.cgi.com/smartv1/start.aspx?PORTAL=Y> Go

17 octobre 2005 Demo System Version 1.7.1.0 Bienvenue à **Maurice Gendron**

SMART
CGI

Sinistres Messages Recherche Utilisateur SMART

Mes activités SMART

Nouveaux messages	10
Tâches en cours	3
Fichiers ouverts	4

Nouvelles et Notes SMART 17 octobre 2005

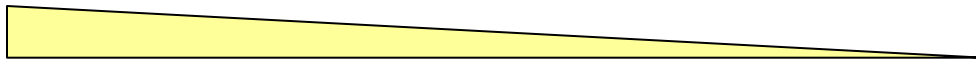
Date	Annonces
2005-06-06 10:00:00	FR: Please be sure that you have reviewed the Terms of Service Use.

L'onglet SMART nous introduit à la page d'accueil aux communications et de la gestion des dossiers. Vous avez 3 options.

Nouveaux messages:	messages reçus
Tâches en cours:	messages nécessitant une réponse
Fichiers ouverts:	vos dossiers en suspens

Internet

Récupération des assignations



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres Messages Recherche Utilisateur SMART

Nouveau Liste Recherche

Vue d'ensemble des messages

Messages destinés à : Garage Gendron

Inclure : Mes messages Tous disponibles Ceux des pairs Ceux des utilisateurs supervisés

Référence Rechercher

	De	Message	Référence	Assuré	Date de réception
	Divers	<i>Il y a 2 messages pour ce sinistre.</i>	Auto1	Hank Snow	2005-07-26
	Divers	<i>Il y a 4 messages pour ce sinistre.</i>	1234567	Colin Smith	2005-10-11
	Divers	<i>Il y a 3 messages pour ce sinistre.</i>	1234567	John Smith	2005-10-13
	Divers	<i>Il y a 3 messages pour ce sinistre.</i>	45454545	Pascal Borges	17:15:01

Page 1 de 1

Messages trouvés : 4

Après avoir cliquer sur '**Tâche en cours**' dans l'écran précédent, la liste de tâches se présente groupée par numéro de dossier.

Cliquez sur un dossier pour y accéder. Ceux imprimer en **rouge** datent de plus d'une journée. Ils devraient donc être traités en priorité.

- Si un **drapeau** apparaît dans la marge à la gauche, il s'agit d'une nouvelle tâche et vous devez y répondre.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Nouveau

Liste

Recherche

La tâche que vous avez choisie s'affiche à l'écran.
 Cliquez sur '**Message Lu**' pour accepter votre dossier.
 Cliquez sur '**Répondre à l'expéditeur**' pour confirmer la réception de l'assignation à l'expert.

Message : Nouvelle tâche; vos services "d'Atelier de débosselage" ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin. Répondez à l'expéditeur de ce message.

Pièces jointes : (aucune)

Réponse demandée par Generic-Adjuster1 DemoSystem.

Message Lu

De : Generic-Adjuster1 DemoSystem

À : Garage Gendron, Discount

[Répondre à l'expéditeur](#)

2005-10-17 17:14:43

Message : Le client va laisser son véhicule au garage à 9h00 mercredi matin. SVP envoyer quelqu'un pour aller chercher l'assuré à ce moment. Merci.

Pièces jointes : (aucune)

Message Lu

[Nouvelle série de messages](#)

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**

Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Nouveau

Liste

Recherche

Nouveaux messages / tâches / documents

En réponse à :

>> Nouvelle tâche; vos services de 'Atelier de débosselage' ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin.
Répondez à l'expéditeur de ce message.

A / T / CC :

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Generic-Adjuster1 DemoSystem (Expert en sinistres)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Garage Gendron (Atelier de débosselage)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Discount (Location de véhicule)

Note / Description du fichier :

Merci. Le client a un véhicule de location.

Fichiers:

Joindre fichier

Enlever fichier

Cochez la case des destinataires et **entrez** votre message dans le calepin des notes.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Nouveau

Liste

Recherche

Nouveaux messages / tâches / documents

En réponse à :

>> Nouvelle tâche; vos services de 'Atelier de débosselage' ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin. Répondez à l'expéditeur de ce message.

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1 DemoSystem (Expert en sinistres)
- Garage Gendron (Atelier de débosselage)
- Discount (Location de véhicule)

Note / Description du fichier :

Merci. Le client a un véhicule de location.

Fichiers:

* **Aviser/T/CC**

Cliquez sur 'Envoyer message / tâche'.

Consulter le sinistre en cours

Aller à mon SMART

Envoyer message / tâche

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



[Sinistres](#)

[Messages](#)

[Recherche](#)

[Utilisateur](#)

[SMART](#)

[Nouveau](#)

[Liste](#)

[Recherche](#)

Les messages suivants ont été expédiés:

À: Generic-Adjuster1 DemoSystem, Discount.

Message: **Merci. Le client a un véhicule de location.**

Je voudrais :

[Consulter sinistre en cours](#)

[Aller à mon SMART](#)

[Envoyez un autre message](#)

Cet écran de confirmation apparaîtra. Cliquez sur **'Aller à mon SMART'** pour consulter d'autres assignations.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**

Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Mon SMART

Sortie du système

Consultation des messages

Date de réception : 2005-10-17 17:15:01

Référence 45454545

Voir: [Sinistre](#) / [Journal](#) / [Sommaire](#)

Client : Pascal Borges

Créé par : Generic-Adjuster1 DemoSystem

Assureur : CGI Insurance

Date du sinistre : 2005-10-12

Assignments

Service	Fournisseur	Demandé le	Date de début	Date de fin	État
CP Expert en sinistres	Generic-Adjuster1 DemoSystem	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert
. Atelier de débosselage	Garage Gendron	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert
. Location de véhicule	Discount	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert

De : SMART System Account (pour Generic-Adjuster1 DemoSystem)

[Répondre à l'expéditeur](#)

À : Garage Gendron

2005-10-17 17:08:02

Message : Nouvelle tâche; vos services "d'Atelier de débosselage" ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin. Répondez à l'expéditeur de ce message.

Pièces jointes : (aucune)

Lorsque vous êtes dans un écran de tâche, cliquez sur '**Sommaire**' pour consulter les détails de votre assignation.

Pièces jointes : (aucune)

Message Lu



Date de perte:	09/05/2005	Cause:	Resp. Civile - Qc
Dossier:	190186	No police:	01AP 8106798

Assignment à un estimateur

Nom assuré:	RICHARD GÉLINAS	Tél. résidence:	418-555-5555
Adresse:	5245, RUE DE CANNES , LAVAL QC	Tél. affaire:	418-555-5556
Code postal:	H7W 1N4	Tél. autre:	

Marque & Modèle:	MAZDA 626	Année:	2000	Couleur:	Rouge
No série:	H3823HN373BDFD8373	Immatriculation:	157 CFD	Kms:	114000

Sacs gonflables:	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Véhicule en état de circuler:	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Description de l'accident:	TP FRAPPE ASSURE A L'ARRIÈRE		
Description des dommages:	Bumper arrière Aile arrière gauche		

Une fois l'assignation consultée ou imprimée, cliquez sur le bouton 'Précédente' du navigateur internet pour revenir au message.

Rechercher un dossier



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



- Sinistres
- Messages
- Recherche
- Utilisateur
- SMART
- Liste
- En cours
- Journal

Mes activités SMART

Nouveaux messages	7
Tâches en cours	2
Fichiers ouverts	4

Nouvelles et Notes SMART 17 octobre 2005

Date	Annonces
2005-06-06 10:00:00	FR: Please be sure that you have reviewed the Terms of Service Use.

Cliquez sur '**Liste**' dans le menu '**Sinistres**' pour accéder à un dossier.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Filtres rapides

Sinistres de: Maurice Gendron

Référence:

45454545

Mes sinistres Pairs Utilisateurs supervisés

Fermé

Mot-clé:

Assuré Fournisseur Assureur Tierce Partie

Rechercher

Référence	Assuré	Assureur	Responsable	Date de perte
1234567	Colin Smith	CGI Insurance	Generic-Adjuster1 DemoSystem	08-05-2005
Auto1	Hank Snow	CGI Insurance	Generic-Adjuster2 DemoSystem	07-26-2005
1234567	John Smith	CGI Insurance	Generic-Adjuster1 DemoSystem	07-21-2005
45454545	Pascal Borges	CGI Insurance	Generic-Adjuster1 DemoSystem	10-12-2005

Sinistres trouvés:

4

1

Cliquez sur '**Rechercher**' après avoir
 entrer le numéro de dossier dans '**Référence**'
 ou un nom dans '**Mot-clé**'.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Nouveau

Liste

Recherche

Vue d'ensemble des messages

Messages destinés à : Various Users

Inclure :

Mes messages

Tous disponibles

Ceux des pairs

Ceux des utilisateurs supervisés

Référence

Rechercher

De	Message	Référence	Assuré	Date de réception
Divers	<i>Il y a 2 messages pour ce sinistre.</i>	Auto1	Hank Snow	2005-07-26
Divers	<i>Il y a 2 messages pour ce sinistre.</i>	1234567	John Smith	2005-08-03
Divers	<i>Il y a 2 messages pour ce sinistre.</i>	1234567	Colin Smith	2005-10-11
Divers	<i>Il y a 3 messages pour ce sinistre.</i>	600500800	JENNIFER RED	2005-10-13
Divers	<i>Il y a 4 messages pour ce sinistre.</i>	45454545	Pascal Borges	17:40:48

Page 1 de 1

Messages trouvés : 5

Pour ouvrir un message, **cliquez sur** 'Ceux des pairs' et 'Rechercher'.
Messages envoyés à tous endroits apparaîtront.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



- Sinistres
 - Messages
 - Recherche
 - Utilisateur
 - SMART
- Liste
 - En cours
 - Journal

Filtres rapides

Référence:

Mot-clé:

- Mes sinistres
- Pairs
- Utilisateurs supervisés
- Assuré
- Fournisseur
- Assureur
- Tierce Partie

Sinistres de: Maurice Gendron

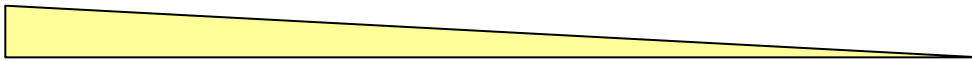
Fermé

Rechercher

Référence	Assuré	Assureur	Responsable	Date de perte
45454545	Pascal Borges	CGI Insurance	Generic-Adjuster1 DemoSystem	10-12-2005
			Sinistres trouvés:	1

Cliquez ensuite sur 'Rechercher'.

Gestion des dates



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

État:Ouvert

Vue d'ensemble des sinistres

Créé le:2005-10-17 16:48:24

Police: 45454545

CPID: 779

Référence: 45454545

Créé par: Generic-Adjuster1 DemoSystem

Date du sinistre: 2005-10-12

Journal: [Consulter](#)

Assureur: CGI Insurance

Assuré: Pascal Borges

Sommaire imprimable: [Sommaire imprimable](#)

Formulaires: [Information sur l'assuré](#)

Assignments

Service	Fournisseur	Demandé le	Date de début	Date de fin	État
CP Expert en sinistres	Generic-Adjuster1 DemoSystem	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert
. Atelier de débosselage	Garage Gendron	2005-10-17	2005-11-21	(inconnu)	Ouvert
. Location de véhicule	Discoun				

Action

October 2005	November 2005	Décembre 2005
D L M M J V S	D L M M J V S	D L M M J V S
	1 2 3 4 5	1 2 3
2 3 4 5 6 7 8	6 7 8 9 10 11 12	4 5 6 7 8 9 10

Pour indiquer la date de début et de fin de vos services au dossier cliquez sur une date et les autres participants seront informé de l'état de votre mandat.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

État:Ouvert

Vue d'ensemble des sinistres

Créé le:2005-10-17 16:48:24

Police: 45454545

CPID: 779

Référence: 45454545

Créé par: Generic-Adjuster1 DemoSystem

Date du sinistre: 2005-10-12

Journal: [Consulter](#)

Assureur: CGI Insurance

Assuré: Pascal Borges

Sommaire imprimable: [Sommaire imprimable](#)

Formulaires: [Information sur l'assuré](#)

Assignments

Service	Fournisseur	Demandé le	Date de début	Date de fin	État
CP Expert en sinistres	Generic-Adjuster1 DemoSystem	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert

Cliquez sur 'inconnu' dans la colonne 'Date de début' à côté de votre nom. Sélectionnez la date de début de vos services sur le calendrier. La date de début de vos services sera disponible pour tous les participants au dossier. Faites de même avec la 'Date de fin' de vos services.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

État:Ouvert

Vue d'ensemble des sinistres

Créé le:2005-10-17 16:48:24

Police: 45454545

CPID: 779

Référence: 45454545

Créé par: Generic-Adjuster1 DemoSystem

Date du sinistre: 2005-10-12

Journal: [Consulter](#)

Assureur: CGI Insurance

Assuré: Pascal Borges

Sommaire imprimable: [Sommaire imprimable](#)

Formulaires: [Information sur l'assuré](#)

Assignments

Service	Fournisseur	Demandé le	Date de début	Date de fin	État
CP Expert en sinistres	Generic-Adjuster1 DemoSystem	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert
Atelier de débosselage	Garage Gendron	2005-10-17	2005-10-24	2005-10-28	Ouvert
Local					Ouvert

Action

Pour consulter l'historique de vos communications dans un dossier, cliquez sur 'Journal: Consulter'.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à Maurice Gendron



- Sinistres
- Messages
- Recherche
- Utilisateur
- SMART

- Liste
- En cours
- Journal

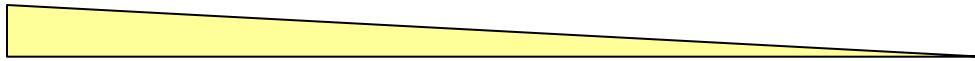
Référence: 45454545, Pascal Borges(octobre 12, 2005) CGI Insurance

Journal

Date	Entrée	Du	Au
2005-10-17 17:08:02	Nouvelle tâche; vos services de 'Atelier de débosselage' ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin. Répondez à l'expéditeur de ce message.	SMART System Account (pour Generic-Adjuster1 DemoSystem)	Garage Gendron (T/V)
2005-10-17 17:14:43	Le client va laisser son véhicule au garage à 9h00 mercredi matin. SVP envoyer quelqu'un pour aller chercher l'assuré à ce moment. Merci.	Generic-Adjuster1 DemoSystem	Garage Gendron (A/V)
2005-10-17 17:15:01	Svp transmettre l'estimé et les photos des dommages via ADP.	Generic-Adjuster1 DemoSystem	Garage Gendron (A/V)
2005-10-17 17:29:02	Merci. Le client a un véhicule de location.	Garage Gendron	Generic-Adjuster1 DemoSystem (A)
2005-10-17 17:29:02	Merci. Le client a un véhicule de location.	Garage Gendron	Discount (A)
2005-10-17 17:40:48	Le véhicule ne sera pas prêt pour vendredi, les pièces sont "back	Garage Gendron	Generic-Adjuster1 DemoSystem
2005-10-17 17:40:48			
2005-10-17 17:42:16			
2005-10-17	La date de fin du service de 'Atelier de débosselage' a été fixée	SMART System Account	SMART System Account

Le journal présente les communications que vous avez envoyés ou reçus des autres participants au dossier.

Envoyer un message
et / ou une pièce jointe



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



- Sinistres
 - Messages
 - Recherche
 - Utilisateur
 - SMART
- Liste
 - En cours
 - Journal

État:Ouvert

Vue d'ensemble des sinistres

Créé le:2005-10-17 16:48:24

Police: 45454545

CPID: 779

Référence: 45454545

Créé par: Generic-Adjuster1 DemoSystem

Date du sinistre: 2005-10-12

Journal: [Consulter](#)

Assureur: CGI Insurance

Assuré: Pascal Borges

Sommaire imprimable: [Sommaire imprimable](#)

Formulaires: [Information sur l'assuré](#)

Assignments

Service	Fournisseur	Demandé le	Date de début	Date de fin	État
CP Expert en sinistres	Generic-Adjuster1 DemoSystem	2005-10-17	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert
Atelier de débosselage	Garage	7	2005-10-24	2005-10-28	Ouvert
Location de véhicule	Discoun	7	(inconnu)	(inconnu)	Ouvert

Profil de l'utilisateur

Nom : Generic-Adjuster1 DemoSystem

Adresse : 95 Mural Street

Action

La section 'Assignations' présente tous les participants au dossier. Pour envoyer un message ou un fichier à un de ces participants, cliquez sur le nom du participant.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Nouveaux messages / tâches / documents

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1
DemoSystem
(Expert en sinistres)
- Garage Gendron
(Atelier de débosselage)
- Discount
(Location de véhicule)

Note / Description du fichier :

Ci-joint la facture de location. Merci

* **Aviser/T/CC**

Expert principal

Fichiers:

Joindre fichier

Enlever fichier

0 / 12000 KB limite

Consul

ne

Cochez la case du ou des destinataire(s) de votre message.
Entrez votre message.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Nouveaux messages / tâches / documents

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1
DemoSystem
(Expert en sinistres)
- Garage Gendron
(Atelier de débosselage)
- Discount
(Location de véhicule)

Note / Description du fichier :

Ci-joint la facture de location. Merci

* **Aviser**/T/CC

Expert principal

Fichiers:

New Attachment - Microsoft Internet Expl...

Veillez choisir un dossier:

Le dossier:

Parcourir

Joindre fichier

Enlever fichier

0 / 12000 KB limite

Consul

ne

Cliquez sur le bouton 'Joindre Fichier' pour ajouter un fichier à votre envoi.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Nouveaux messages / tâches / documents

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1 DemoSystem (Expert en sinistres)
- Garage Gendron (Atelier de débosselage)
- Discount (Location de véhicule)

* **Aviser/T/CC**

Expert principal

Note / Description du fichier :

Choix du fichier

Regarder dans Demo Attachments

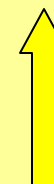
- Automotive Stereo Loss Form.doc
- Invoice#244355.doc**
- photo 20021119.jpg
- Photolink_1.pdf
- Photolink_2.pdf
- Photolink_6.pdf
- SampleEstimate1.pdf

Type: Adobe Acrobat Document
Size: 17.5 KB

File name: Invoice#244355.doc

Ouvrir

Sélectionnez le fichier que vous désirez joindre à votre message et cliquez sur '**Ouvrir**'.



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Nouveaux messages / tâches / documents

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1 DemoSystem (Expert en sinistres)
- Garage Gendron (Atelier de débosselage)
- Discount (Location de véhicule)

* **Aviser**/T/CC

Expert principal

Note / Description du fichier :

Ci-joint la facture de location. Merci

Fichiers

New Attachment - Microsoft Internet Expl...

Veuillez choisir un dossier:

Le dossier:
C:\Documents and Settings\csmith. / Browse...

Envoyer à SMART Annuler

Joindre fichier

Enlever fichier

0 / 12000 KB limite

Consulter le sinistre en cours

Aller à mon SMART

Envoyer message / tâche

Cliquez sur 'Envoyer à SMART' pour confirmer votre envoi.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Nouveaux messages / tâches / documents

A / T / CC :

- Generic-Adjuster1
DemoSystem
(Expert en sinistres)
- Garage Gendron
(Atelier de débosselage)
- Discount
(Location de véhicule)

Note / Description du fichier :

Ci-joint la facture de location. Merci

Fichiers:

Invoice#244355.doc

Joindre fichier

Enlever fichier

35 / 12000 KB limite

* **Aviser**/T/CC

Expert principal

Consulter le sinistre en cours

Aller à mon SMART

Envoyer message / tâche

Le fichier a été ajouté au message.
Cliquez sur '**Envoyer message / tâche**' pour terminer.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Micheline Perron**



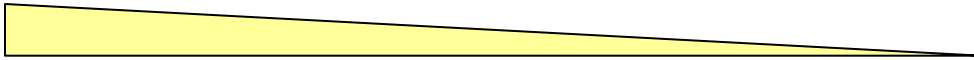
- Sinistres
 - Messages
 - Recherche
 - Utilisateur
 - SMART
- Liste
 - En cours
 - Journal

Référence: 45454545, Pascal Borges(octobre 12, 2005) CGI Insurance

Date	Entrée	Du	Au
2005-10-17 17:09:18	Nouvelle tâche; vos services de 'Location de véhicule' ont été sollicités. Veuillez revoir et modifier les dates au besoin. Répondez à l'expéditeur de ce message.	SMART System Account (pour Generic-Adjuster1 DemoSystem)	Discount (T)
2005-10-17 17:14:43	Le client va laisser son véhicule au garage à 9h00 mercredi matin. SVP envoyer quelqu'un pour aller chercher l'assuré à ce moment. Merci.	Generic-Adjuster1 DemoSystem	Discount (A)
2005-10-17 17:29:02	Merci. Le client a un véhicule de location.	Garage Gendron	Discount (A)
2005-10-17 17:40:48	Le véhicule ne sera pas prêt pour vendredi, les pièces sont "back order".	Garage Gendron	Discount (A)
2005-10-17 17:50:57	Ci-joint la facture de location. Merci Pièce jointe: Invoice#244355.doc	Discount	Generic-Adjuster1 DemoSystem (A)

Si vous voulez consulter une pièce jointe, cliquez sur le nom de celle-ci.

Modification du profil et du mot de passe



17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



- Sinistres
- Messages
- Recherche
- Utilisateur
- SMART
- Profil
- Pairs
- Supervise

Mes activités SMART

Nouveaux messages	7
Tâches en cours	2
Fichiers ouverts	4

Nouvelles et Notes SMART 17 octobre 2005

Date	Annonces
2005-06-06 10:00:00	FR: Please be sure that you have reviewed the Terms of Service Use.

Pour accéder aux coordonnées de votre profil, sélectionnez '**Profil**' dans le menu '**Utilisateur**'.

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à Maurice Gendron



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Profil

Pairs

Supervise

Profil de l'utilisateur

SAUVEGARDÉ:

Nom de Compagnie: Garage Gendron

Téléphone : 418-555-1111

Les cases indiquées par les flèches sur ce guide, où le texte apparaît en noir foncé dans les cases sur l'écran, sont modifiables. Cliquer sur 'Sauvegarder' pour conserver vos corrections.

d'Utilis

opieur :

Adr

uméro :

contact :

ourriel :

Prov. /

affiché :

Code Postal :

Web :

Direction / Intersection :

ID Employé:

ID Bureau:

Rôle:

SMART Participant - Searchable

RWA Référence:

VBS0011

Notification par Email de l'Assignment

Services : Atelier de débosselage

Groupe : Garage Gendron (2)
[\(Mot de passe\)](#)

Créé par : SMART System Account

Sauvegarder

Annuler

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Profil

Pairs

Supervise

Profil de l'utilisateur

SAUVEGARDÉ:

Nom de Compagnie: Garage Gendron
 Nom d'utilisateur: Maurice Gendron
 Adresse : 6, rue des Érables

Téléphone : 418-555-1111

Télécopieur :

Autre numéro :

Contact : Maurice Gendron

Ville : Québec

Courriel : test1@garage.com

Prov. / État : QC

Nom affiché: Garage Gendron

Code Postal : G1A 1A1

Web :

Direction / Inters :

ID Employé:

Pour modifier votre mot de passe,
 cliquez sur le lien '**Mot de passe**'.

Groupe : Garage Gendron (2)
[\(Mot de passe\)](#)

Créé par : SMART System Account

Sauvegarder

Annuler

17 octobre 2005

Demo System Version 1.7.1.0

Bienvenue à **Maurice Gendron**



Sinistres

Messages

Recherche

Utilisateur

SMART

Liste

En cours

Journal

Changez le mot de passe de SmartIT

Utilisateur :

ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmez le nouveau mot de passe :

Sauvegarder

Complétez les champs demandés et cliquez sur '**Sauvegarder**' pour conserver votre modification.

Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères comprenant deux lettres en majuscule en plus d'avoir un chiffre ou un caractère spécial (exemples: ABcdefg1 ou 3Abcdef! ou 4#abcdef).

Pour de plus amples informations,
n'hésitez pas à communiquer avec nous

soit par téléphone au numéro sans frais **1-866-762-7801**

ou par courriel smarthelp@isbc.ca

Le support aux fournisseurs est fourni par ISB Canada.

Fin

